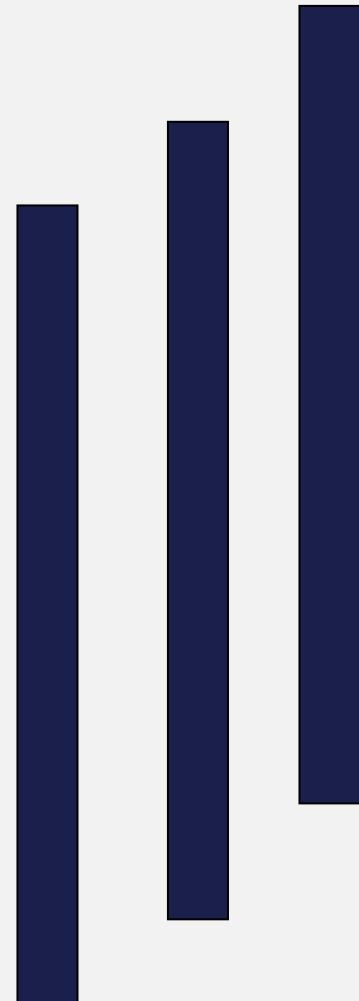




# შოთა მესხიას ბუგდიის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტი

## დამხმარე პერსონალის კმაყოფილების კვლევა

2023 წელი



## კვლევის მიზნები და ამოცანები

შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის დამხმარე პერსონალის კმაყოფილების კვლევა ჩატარდა 2023 წლის გაზაფხულის სემესტრში. კვლევა ჩატარა სტრატეგიული განვითარებისა და კვლევების სამსახურმა, ხოლო დასკვნებზე იმუშავა შიდა აუდიტის სამსახურმა.

**კვლევის მიზანი:** დამხმარე პერსონალის კმაყოფილების დადგენა

**კვლევის ამოცანები:**

ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალის კმაყოფილების დადგენა შემდეგი მიმართულებით:

- ხელმძღვანელის საქმიანობა
- ადმინისტრაციული ერთეულების საქმიანობა
- სამუშაო გარემო და პირობები
- სასწავლო პროცესების ორგანიზება
- დამხმარე სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობა
- ანაზღაურება
- კოლეგებთან ურთიერთობა
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობა
- ზოგადი მდგომარეობა
- უნივერსიტეტის ხელმძღვანელობის დამოკიდებულება/მიდგომა/დახმარებისა და წახალისების მექანიზმებით

კვლევის მიზნისა და ამოცანების მისაღწევად გამოვიყენეთ რაოდენობრივი კვლევის მეთოდი, რომელიც საფუძვლად დაედო კვლევის ინსტრუმენტის (კითხვარის დიზაინს) შემუშავებას. სოციოლოგიური კვლევა ჩატარდა გამოკითხვის, კერძოდ კითხვარის გამოყენებით. შერჩევის ერთობლიობა- 49 რესპონდენტი რაც დამხმარე საერთო რაოდენობის 63% პროცენტია.

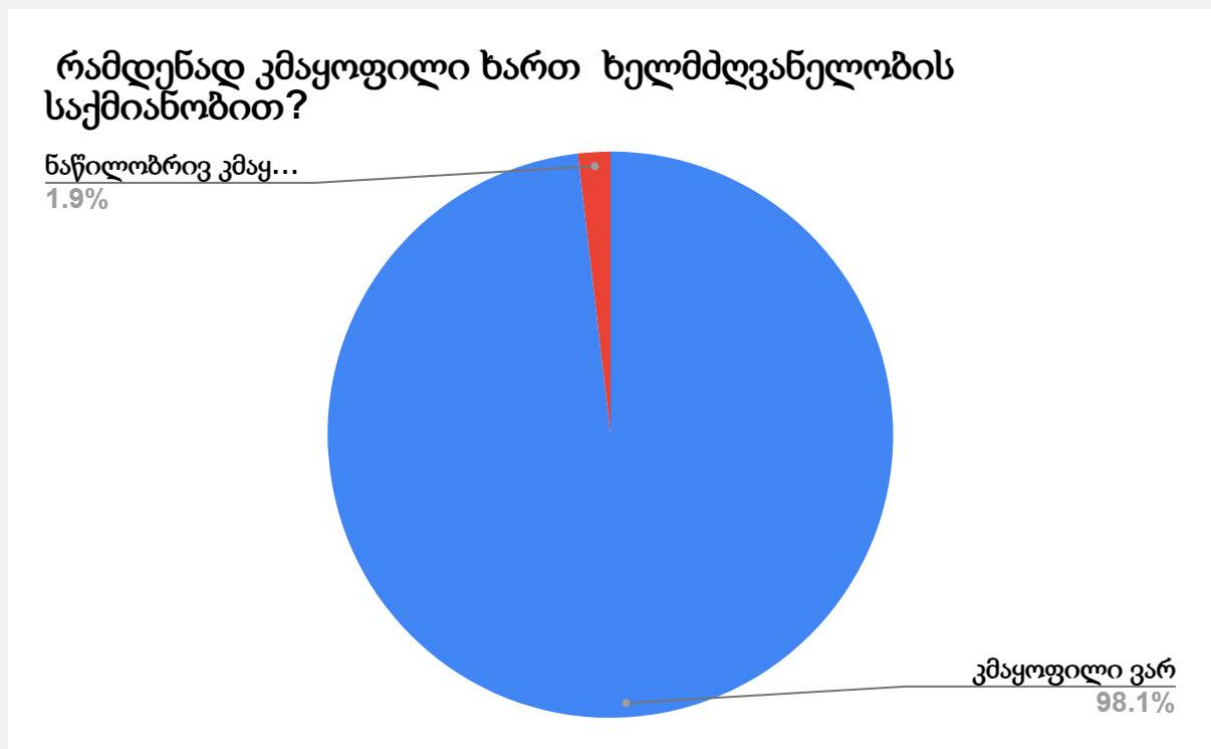
**ძირითადი დასკვნები:**

**დამხმარე პერსონალი კმაყოფილია:**

- ხელმძღვანელის საქმიანობით
- ადმინისტრაციული ერთეულების საქმიანობით
- სამუშაო გარემო და პირობებით
- სასწავლო პროცესების ორგანიზებით

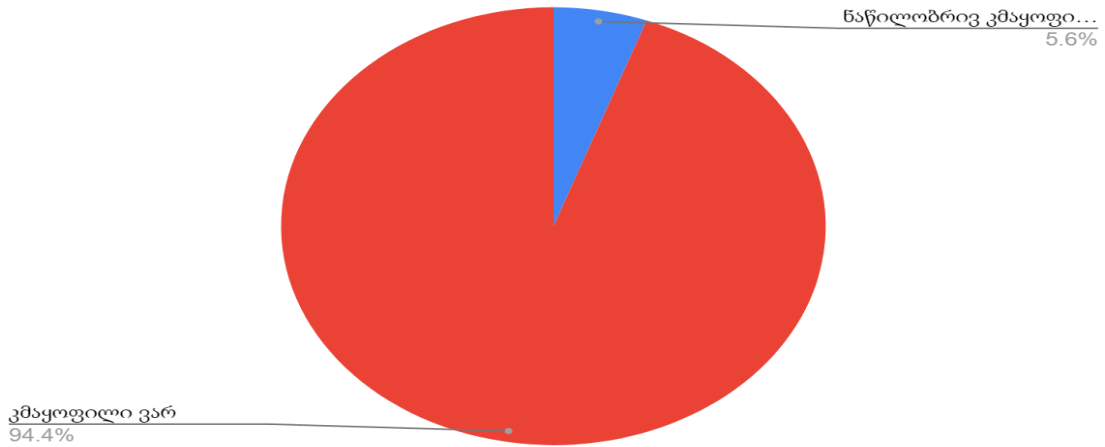
- დამხმარე სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობით
- კოლეგებთან ურთიერთობით
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობით
- ზოგადი მდგომარეობით
- უნივერსიტეტის ხელმძღვანელობის დამოკიდებულება/მიდგომა/დახმარებისა და წახალისების მექანიზმებით
  - ანაზღაურებით კმაყოფილია უმრავლესობა, თუმცა არის რამდენიმე შემთხვევა, როცა პერსონალი აფიქსირებს ანაზღაურებით მეტ-ნელე კმაყოფილებას ან არ არის კმაყოფილი.

### კვლევის შედეგები



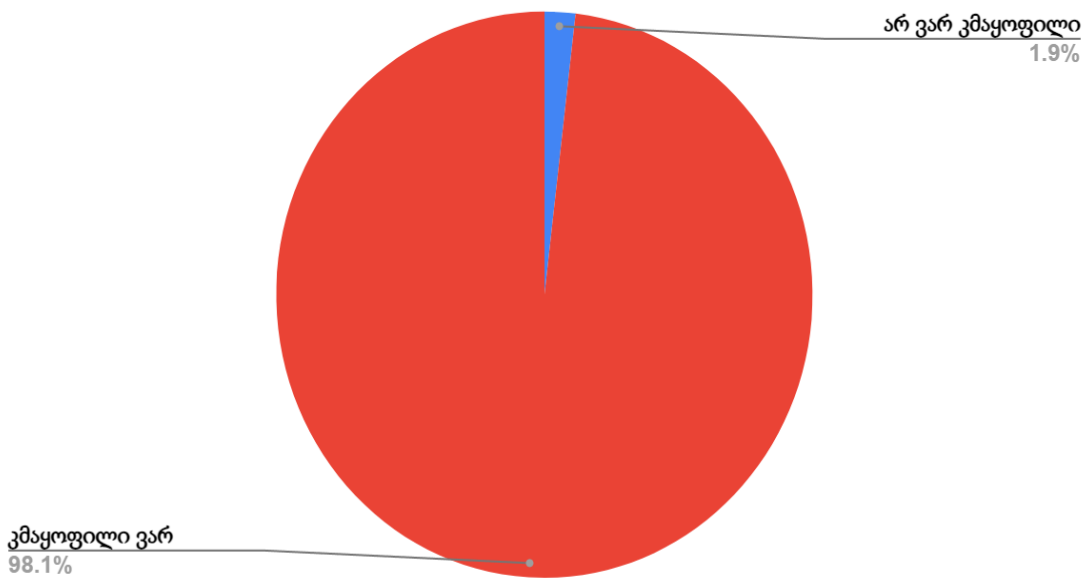
გამოკითხულ რესპონდენტთა 98.1% კმაყოფილია ხელმძღვანელობის საქმიანობით რაც ადმინისტრაციის ხელმძღვანელობის საქმიანობის ეფექტურობაზე მიუთითებს

### რამდენად კმაყოფილი ხართ სხვა ადმინისტრაციული ერთეულების საქმიანობით?



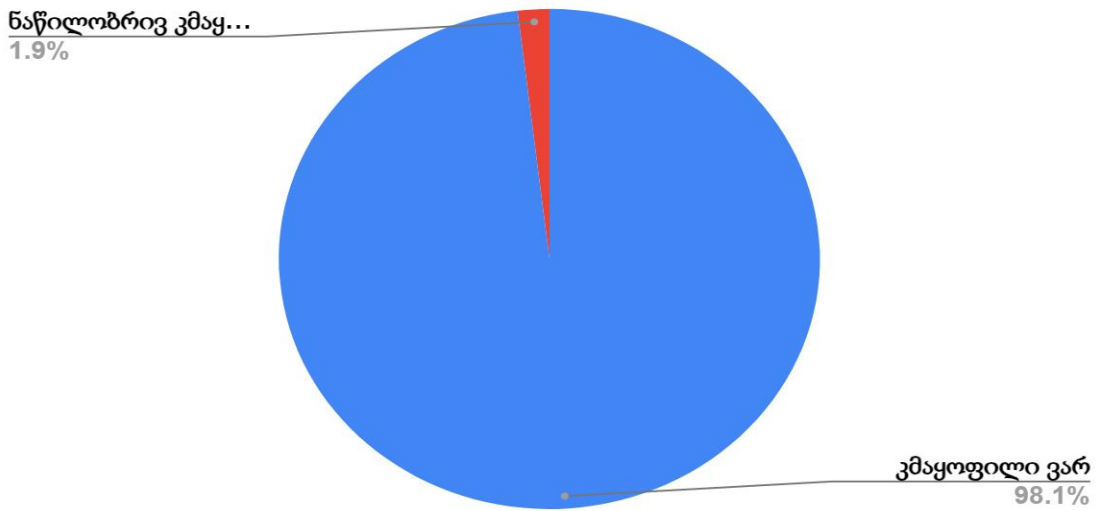
გამოკითვულთა უმრავლესობა 94.4% სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობით კმაყოფილია, ნაწილობრივ კმაყოფილებას გამოხატავს 5,6%

### რამდენად კმაყოფილი ხართ სამუშაო გარემოთი და პირობებით



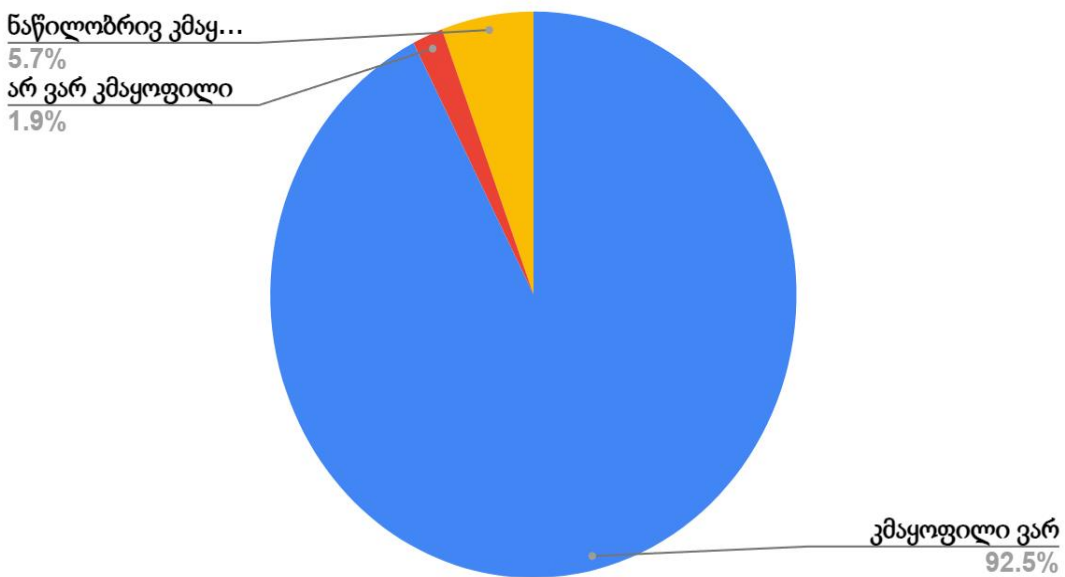
კვლევის ფარგლებში შესწავლილ იქნა თანამშრომლების დამოკიდებულება სასწავლო უნივერსიტეტის სამუშაო გარემოსა და პირობების მიმართ. კვლევის შედეგებიდან გამომდინარე შეგვიძლია ვთქვათ, რომ უნივერსიტეტის დამხმარე პერსონალი კმაყოფილია არსებული სამუშაო გარემოთი და პირობებით

### რამდენად კმაყოფილი ხართ სასწავლო პროცესის ორგანიზებით?



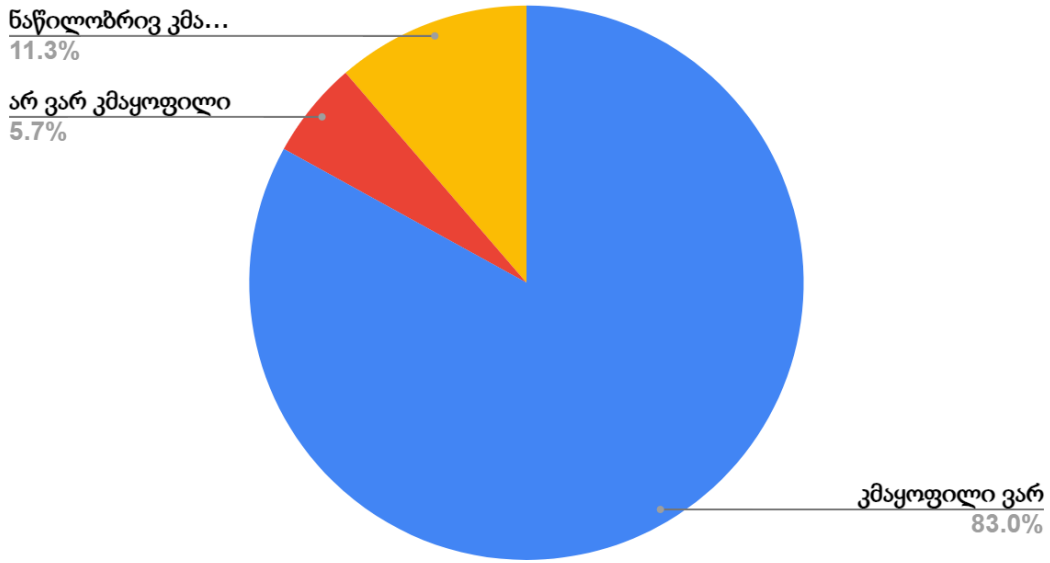
მაღალი მაჩვენებელია სასწავლო პროცესის ორგანიზების საკითხის გარშემოც.

### რამდენად კმაყოფილი ხართ დამხმარე სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობით



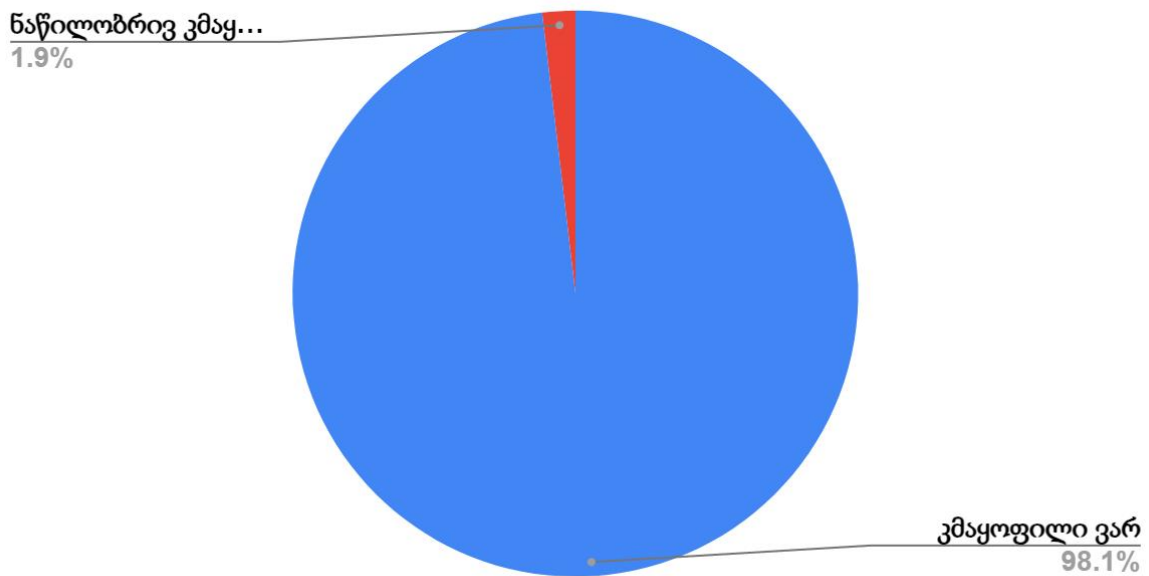
გამოკითხულთა 92.5% კმაყოფილია დამხმარე სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობით ნაწილობრივ კმაყოფილია 5.7%, არ არის კმაყოფილი 1.9%

### რამდენად კმაყოფილი ხართ ანაზღაურებით?



გამოკითხულთა 83% კმაყოფილია ანაზღაურებით, ნაწილობრივ კმაყოფილებას გამოხატავს 11.3%, არ არის კმაყოფილი 5.7%.

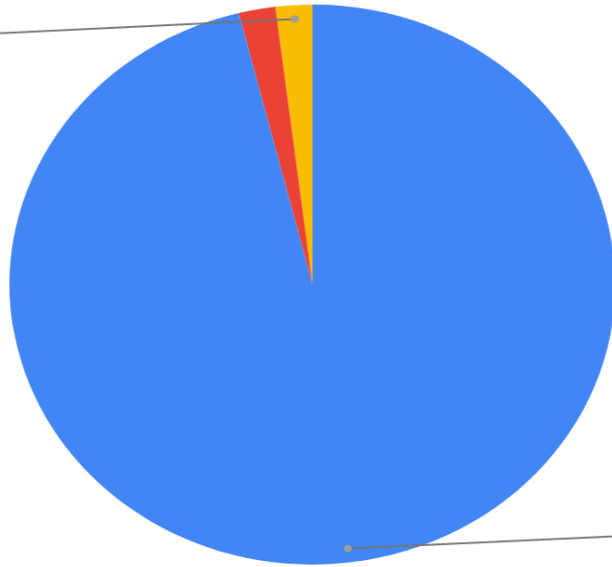
### რამდენად კმაყოფილი ხართ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობით



გამოკითხულთა სრული უმრავლესობა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობით კმაყოფილია, რაც მიუთითებს სამსახურის მუშაობის ეფექტურობაზე.

## რამდენად კმაყოფილი ხართ ზოგადი მდგომარეობით

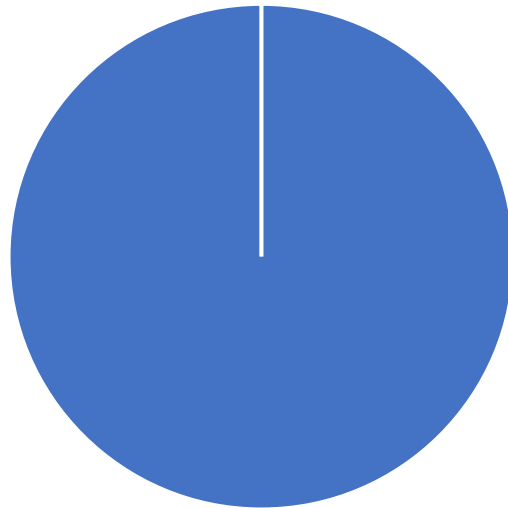
ნაწილობრივ კმა...  
2.0%



კმაყოფილი ვარ  
96.1%

აღსანიშნავია ის ფაქტიც, რომ დამხმარე პერსონალის 96,1% სასწავლო უნივერსიტეტში არსებული ზოგადი მდგომარეობით სრულიად კმაყოფილია.

## რამდენად კმაყოფილი ხართ უნივერსიტეტის ხელმძღვანელობის დამოკიდებულებით/მიდგომით/დახმარებისა და წახალისების მექანიზმებით



■ კმაყოფილი ვარ

გამოკითხულთა სრული უმრავლესობა 100% კმაყოფილია უნივერსიტეტის ხელმძღვანელობის დამოკიდებულებით/მიდგომებით/ დახმარებისა და წახალისების მექანიზმით

დანართი 1

**დამხმარე პერსონალის კმაყოფილების კვლევა**

რამდენად კმაყოფილი ხართ:

შეფასება	კმაყოფილი ვარ	არ ვარ კმაყოფილი	ნაწილობრივ კმაყოფილი ვარ
ხელმძღვანელობის საქმიანობით			
სხვა ადმინისტრაციული ერთეულების საქმიანობით			
სამუშაო გარემოთი და პირობებით			
სასწავლო პროცესის ორგანიზებით			
დამხმარე სტრუქტურული ერთეულების საქმიანობით			
ანაზღაურებით			
კოლეგებთან ურთიერთობით			
ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობით			
ზოგადი მდგომარეობით			
უნივერსიტეტის ხელმძღვანელობის დამოკიდებულებით/მიდგომით/დახმარებისა და წახალისების მექანიზმებით			
მიუთითეთ თუ გაქვთ განსხვავებული მოსაზრება რის შეცვლას ისურვებდით			

**მადლობა თანამშრომლობისათვის!**