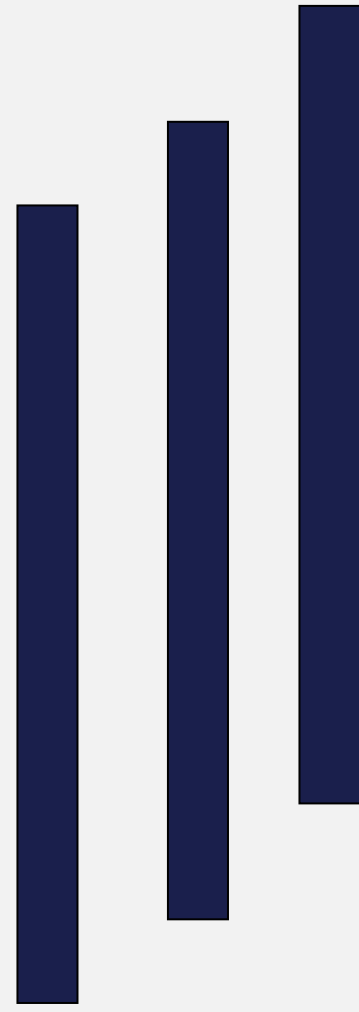
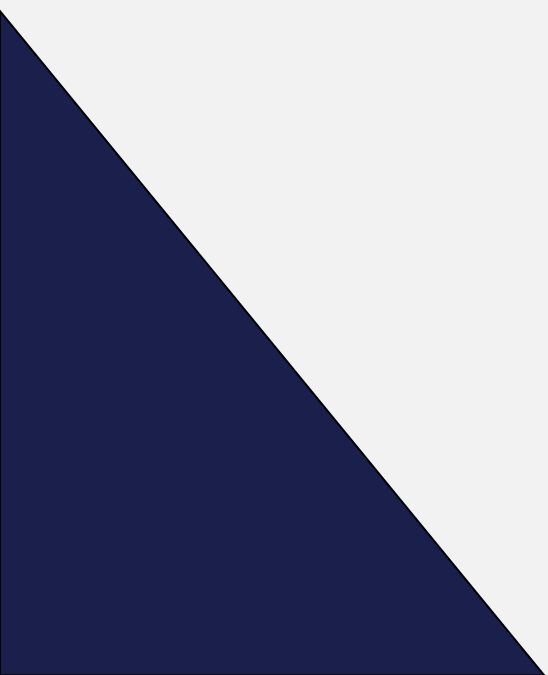




# შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტი

კანცელარიით კმაყოფილების კვლევა



## მოკლე მიმოხილვა

### კვლევის მიზნები და ამოცანები

შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის კანცელარიის მომსახურებით კმაყოფილების კვლევა ჩატარდა 2023 წლის შემოდგომის სემესტრის განმავლობაში. კვლევა ჩატარა სტრატეგიული განვითარებისა და კვლევების სამსახურმა ხოლო დასკვნებზე იმუშავა შიდა აუდიტის სამსახურმა.

**კვლევის მიზანი:** კანცელარიის მომსახურებით კმაყოფილების დადგენა

### კვლევის ამოცანები:

კვლევის ამოცანას წარმოადგენდა რეპოდენტთა პასუხების ანალიზი შემდეგ დაგვედგინა

- საქმისწარმოების სისტემის ეფექტურობა
- კანცელარიის თანამშრომლების მიერ სწრაფი რეაგირების უნარი
- დოკუმენტის სტრუქტურული ერთეულის/პირითვის დროულად მიწოდების საკითხი
- არქივის მუშაობის ეფექტურობა  
კანცელარიის თანამშრომლების კომპეტენცია

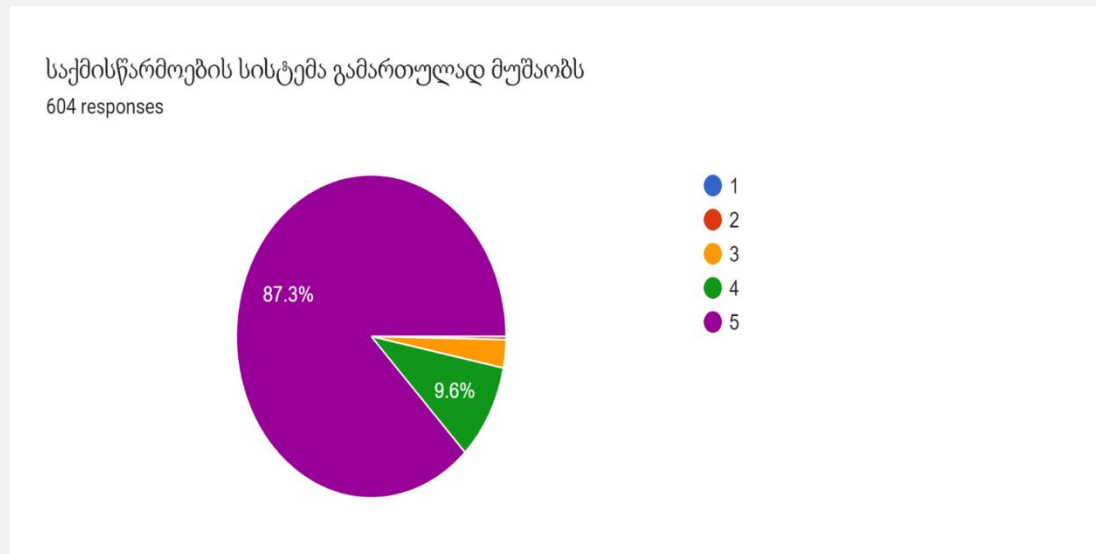
კვლევის მიზნისა და ამოცანების მისაღწევად გამოვიყენეთ რაოდენობრივი კვლევის მეთოდი, რომელიც საფუძვლად დაედო კვლევის ინსტრუმენტის (კითხვარის დიზაინს) შემუშავებას. სოციოლოგიური კვლევა ჩატარდა გამოკითხვის, კერძოდ კითხვარის გამოყენებით. გამოკითხვა როგორც სტუდენტი, აკადემიური/მოწვეული/ადმინისტრაციული პერსონალი. შერჩევის ერთობლიობა-607 რესპოდენტი.

### ძირითადი დასკვნები:

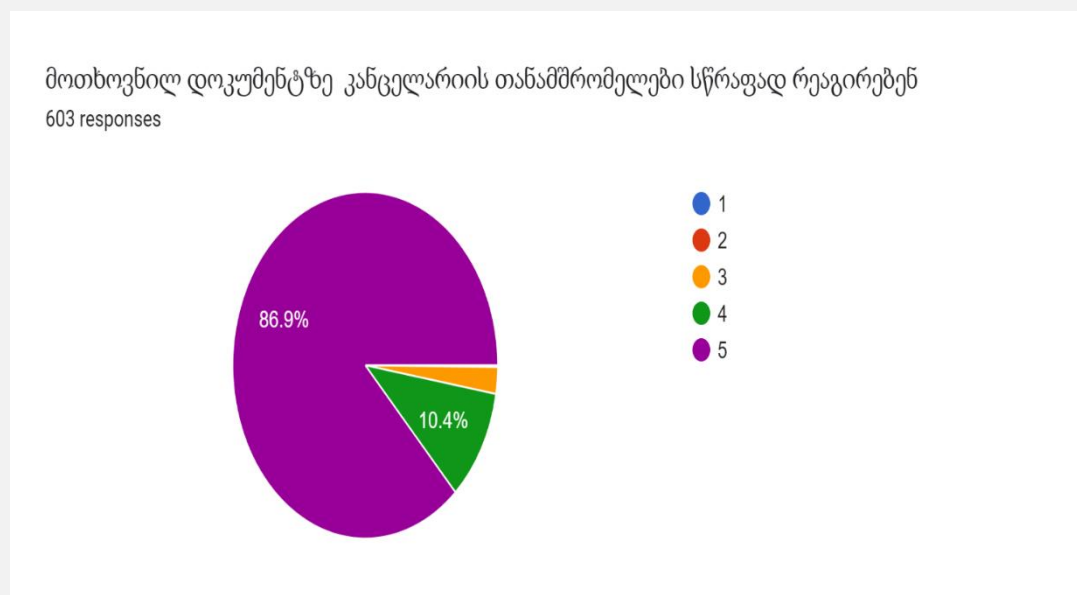
გამოკითხულთა დიდი უმრავლესობა კანცელარიის საქმიანობას მთლიანობაში დადებითად აფასებს

## შედეგები:

### 1 ქულა - სრულიად არ ვეთანხმები, 5 ქულა - სრულიად ვეთანხმები

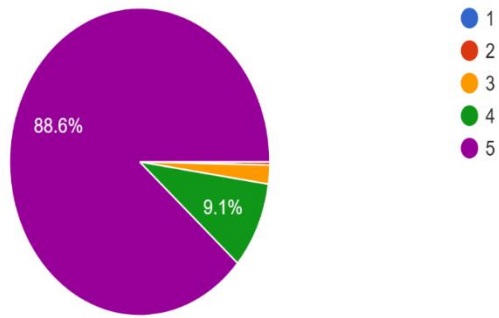


გამოკითხულთა უმრავლესობა ამბობს, რომ საქმისწარმოება გამართულად მუშაობს, რაც მიუთითებს იმას, რომ სერვისები ეფექტურად ხორციელდება



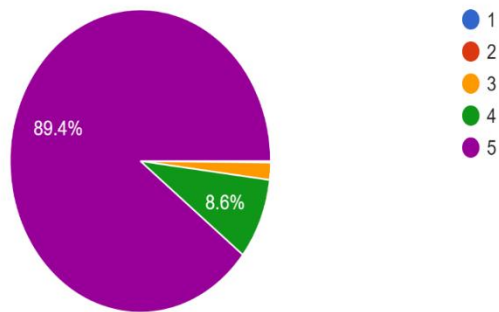
გამოკითხულთა 86.9% აზრით კანცელარიის თანამშრომლები მოთხოვნილ დოკუმენტზე სწრაფად რეაგირებენ, 10.4 პროცენტი მეტწილად ეთანხმება ამ საკითხს.

დოკუმენტის დროულად მიწოდება შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულს/პირს  
603 responses



გამოკითხულთა დიდი უმრავლესობა(88.6%) ამბობს, რომ დოკუმენტი დროულად მიწოდება სტრუქტურულ ერთეულსა თუ პირს

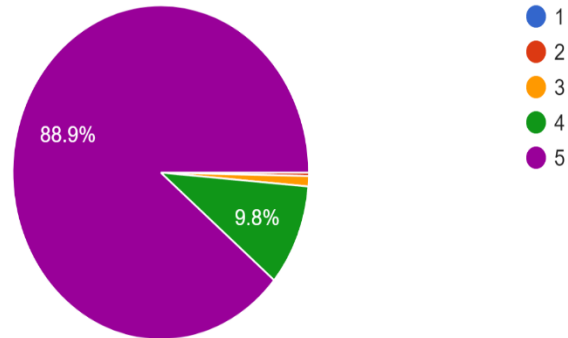
არქივში შენახული მასალა დროულად გაიცემა  
603 responses



მიღებული შედეგი არქივის ეფექტურ და დროულ მუშაობაზე მიუთითებს.

კანცელარიის თანამშრომლებს აქვთ შესაბამისი კომპეტენცია და სათანადოდ ასრულებენ დაკისრებულ მოვალეობას

602 responses



გამოკითხულთა 88.9% კანცელარიის თანამშრომლების კომპეტენციას ძალიან კარგად აფასებს

არსებობის შემთხვევაში, გთხოვთ, გაგვაცანით თქვენი რეკომენდაციები:

4 responses

ვაფასებ დადებითად  
არასოდეს მქონია არანაირი დაბრკოლება  
არ მაქვს რეკომენდაცია  
არასდროს არ შემქმნია პრობლემა

**დანართი 6 : კანცელარიის შეფასების კითხვარი**  
**(ავსებს: სტუდენტი, აკადემიური/მოწვეული/ადმინისტრაციული პერსონალი)**

გთხოვთ 5 ქულიანი სისტემით შეაფასოთ კანცელარია  
**1 ქულა** - სრულიად არ ვეთანხმები, **5 ქულა** - სრულიად ვეთანხმები  
 შევსების თარიღი:

შეკითხვა	შეფასება				
	1	2	3	4	5
საქმისწარმოების სისტემა გამართულად მუშაობს					
მოთხოვნილ დოკუმენტზე კანცელარიის თანამშრომლები სწრაფად რეაგირებენ					
დოკუმენტის დროულად მიეწოდება შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულს/პირს					
არქივში შენახული მასალა დროულად გაიცემა					
კანცელარიის თანამშრომლებს აქვთ შესაბამისი კომპეტენცია და სათანადოდ ასრულებენ დაკისრებულ მოვალეობას					
არსებობის შემთხვევაში, გთხოვთ, გაგვაცანით თქვენი რეკომენდაციები:					