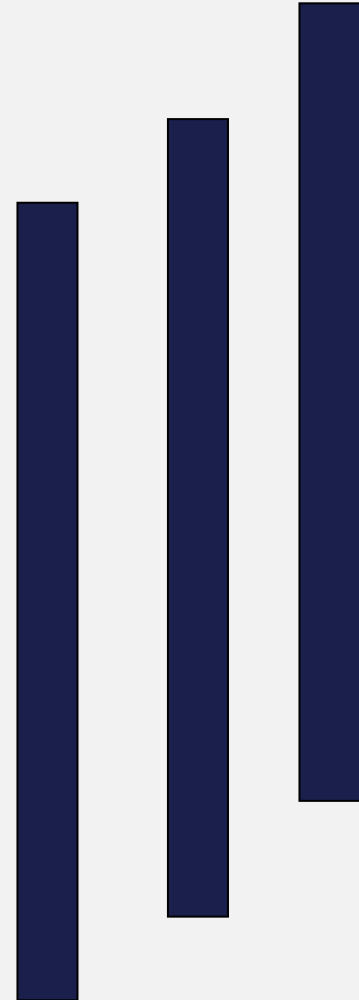




შოთა მესხიას ბუგდიძის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტი

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურით
კმაყოფილების კვლევა



მოკლე მიმოხილვა

კვლევის მიზნები და ამოცანები

შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურით კმაყოფილების კვლევა ჩატარა 2023 წლის გაზაფხულის სემესტრში. კვლევა ჩატარა სტრატეგიული განვითარებისა და კვლევების სამსახურმა ხოლო დასკვნებზე იმუშავა შიდა აუდიტის სამსახურმა.

კვლევის მიზანი: ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურით კმაყოფილების დადგენა

კვლევის ამოცანები:

კვლევის ამოცანას წარმოადგენდა რეპოდენტთა პასუხების ანალიზი შემდეგ დაგვედგინა შემდეგი საკითხები:

- ხარისხის სამსახური მუდმივად ზრუნავს თუ არა სასწავლო საქმიანობის დახვეწაზე
- ხდება თუ არა სასწავლო პროცესებზე ხშირი დაკვირვება
- არსებობს თუ არა კვლევის შედეგების საფუძველზე რეაგირების მინიტორინგი
- არის თუ არა სამსახური აქტიურად ჩართული საგანმანათლებლო პროგრამებისა და კვლევითი საქმიანობის გაუმჯობესებაში
- კვლევის შედეგები საინტერესებული მხარეებისთვის ხელმისაწვდომია

კვლევის მიზნისა და ამოცანების მისაღწევად გამოვიყენეთ რაოდენობრივი კვლევის მეთოდი, რომელიც საფუძვლად დაედო კვლევის ინსტრუმენტის (კითხვარის დიზაინს) შემუშავებას. სოციოლოგიური კვლევა ჩატარდა გამოკითხვის, კერძოდ კითხვარის გამოყენებით. გამოკითხვა: რექტორი, კანცლერი, ადმინისტრაციის თანამშრომლები, აკადემიური და მოწვეული პერსონალი. შერჩევის ერთობლიობა- 121 რესპოდენტი, რაც საერთო რაოდენობის 53%-ია.

ძირითადი დასკვნები:

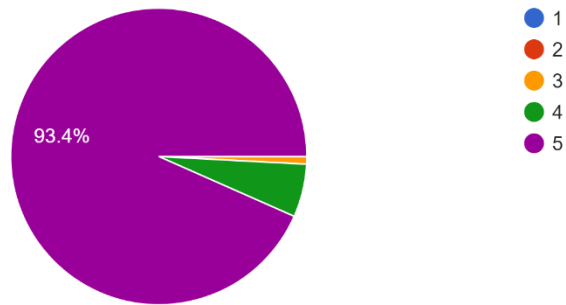
გამოკითხულთა სრული უმრავლესობა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობას დადებითად აფასებს

შედეგები

გთხოვთ 5 ქულიანი სისტემით შეაფასოთ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური

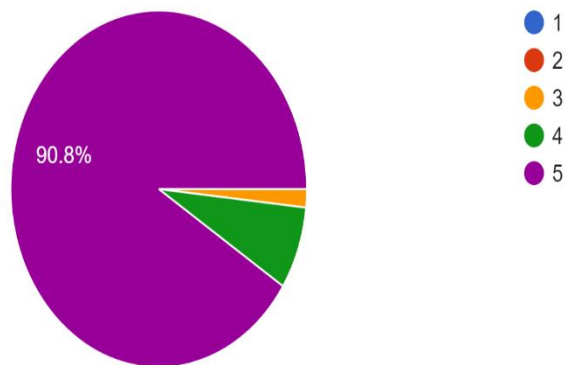
1 ქულა - არ ვეთანხმები, 5 ქულა - სრულიად ვეთანხმები

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური მუდმივად ზრუნავს სასწავლო საქმიანობის დახვეწაზე
121 responses



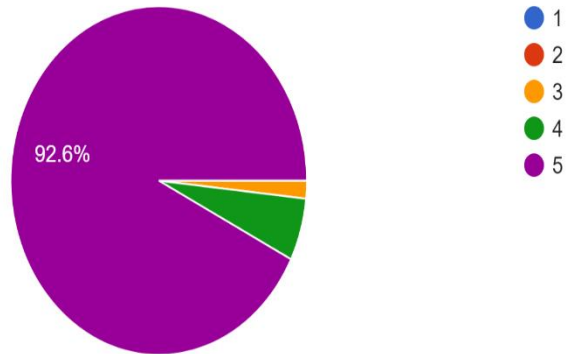
გამოკითვლათა 93.4 ხარისხის სამსახურის საქმიანობას ძალიან დადებითად აფასებს,რაც ამ სამსახურის ეფექტურ მუშაობაზე მიუთითებს

სასწავლო პროცესებზე დაკვირვება წარმოებს პერმანენტულად
120 responses



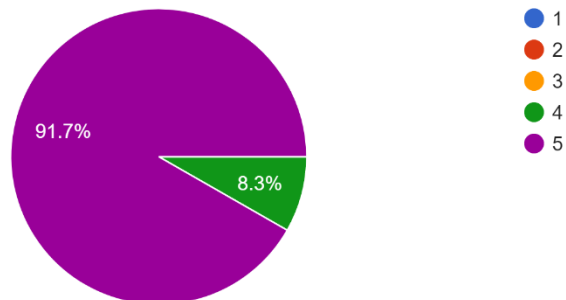
მიღებული მაღალი მაჩვენებლები გვიჩვენებს იმას რომ სასწავლო პროცესის მონიტორინგი სასწავლო უნივერსიტეტში მუდმივად ხორციელდება

პერიოდულად ხორციელდება მიღებული შედეგების საფუძველზე რეაგირების მონიტორინგი
121 responses



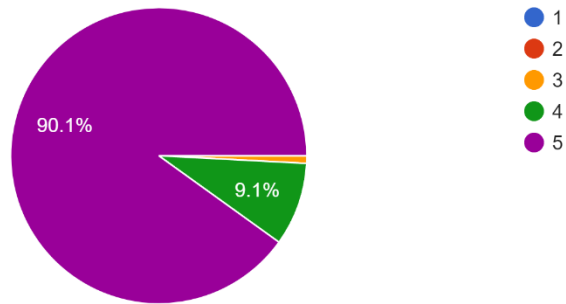
გამოკითხულთა 92.6% სრულად ეთანხმება იმ წინადადებას რომ პერიოდულად ხორციელდება გამოკითხვის შედეგად მიღებული შედეგების რეაგირების მონიტორინგი, რაც მიუთითებს იმას,რომ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურში დემინგის ციკლი მუშაობს

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური აქტიურადაა ჩართული საგანმანათლებლო პროგრამებისა და კვლევითი საქმიანობის გაუმჯობესებაში
121 responses



გამოკითხულთა უდიდესი ნაწილი აფიქსირებს, რომ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური სასწავლო პროგრამებისა და კვლევითი საქმიანობის გაუმჯობესებაში ჩართულია

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური მუდმივად წარუდგენს დაინტერესებულ მხარეებს ინფორმაციას კვლევების შედეგების შესახებ
121 responses



გამოკითხვის შედეგები მოწმობს იმას, რომ ინფორმაცია კვლევების შედეგების შესახებ დაინტერესებული მხარეებისთვის ხელმისაწვდომია და ამ კუთხით პერსონალი შეზღუდული არ არის.

**დანართი 7: ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის შეფასების კითხვარი
(ავსებს: რექტორი, კანცლერი, ადმინისტრაციის თანამშრომლები, აკადემიური და მოწვეული პერსონალი)**

გთხოვთ 5 ქულიანი სისტემით შეაფასოთ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური
1 ქულა - არ ვეთანხმები, 5 ქულა - სრულიად ვეთანხმები

შეკითხვა	შეფასება				
	1	2	3	4	5
ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური მუდმივად ზრუნავს სასწავლო საქმიანობის დახვეწაზე					
სასწავლო პროცესებზე დაკვირვება წარმოებს პერმანენტულად					
პერიოდულად ხორციელდება მიღებული შედეგების საფუძველზე რეაგირების მონიტორინგი					
ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური აქტიურადაა ჩართული საგანმანათლებლო პროგრამებისა და კვლევითი საქმიანობის გაუმჯობესებაში					
ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური მუდმივად წარუდგენს დაინტერესებულ მხარეებს ინფორმაციას კვლევების შედეგების შესახებ					

არსებობის შემთხვევაში, გთხოვთ, წარმოადგინოთ დამატებითი რეკომენდაციები:
